

«Διερεύνηση των προκλήσεων ανταπόκρισης των δομών Πολιτικής Προστασίας των Δήμων στη διαχείριση της πανδημίας του νέου κορωνοϊού (COVID-19)»

ΈΡΕΥΝΑ της Περιφερειακής Ένωσης Δήμων Δυτικής Ελλάδας

Πάτρα, Ιούνιος 2020



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

9/6/2020

1/ ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η Περιφερειακή Ένωση των Δήμων Δυτικής Ελλάδας (Π.Ε.Δ.Δ.Ε.) διεξάγει έρευνα με θέμα την κατανόηση των προκλήσεων ανταπόκρισης των δομών Πολιτικής Προστασίας των Δήμων στη διαχείριση της πανδημίας του νέου Κορωνοϊού (COVID-19).

Σκοπός της έρευνας είναι η καταγραφή των νέων αναγκών ανταπόκρισης των Δήμων σε σχέση με τη διαχείριση της υγειονομικής κρίσης του COVID-19.

Τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα της έρευνας είναι:

1. Η εξαγωγή έγκυρων συμπερασμάτων ως προς τις προκλήσεις διαχείρισης της υγειονομικής κρίσης του νέου κορωνοϊού, με εντοπισμό στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η αυτοδιοίκηση α' βαθμού.
2. Η επεξεργασία τεκμηριωμένων προτάσεων ενίσχυσης της ικανότητας διαχείρισης κρίσεων δημόσιας υγείας επί του πεδίου, όπου είναι εφικτό, από το προσωπικό και τις δομές πολιτικής προστασίας των Δήμων.
3. Η διατύπωση προτάσεων ενίσχυσης της υπάρχουσας πλατφόρμας επιτελικής υποστήριξης της διαχείρισης κρίσεων Πολιτικής Προστασίας (έργο CIPRO-EFFECT) η οποία λειτουργεί στην ΠΕΔ ΔΕ και γενικότερες προτάσεις βελτίωσης.

Η έρευνα διενεργείται μέσω του παρόντος ερωτηματολογίου που καλείστε να συμπληρώσετε.

Η διάρκεια του ερωτηματολογίου είναι 20 λεπτά.

Τα συμπεράσματα της έρευνας θα ανακοινωθούν σε ειδικό θεματικό συνέδριο που θα οργανώσει η ΠΕΔ ΔΕ.

Υπεύθυνος της έρευνας είναι ο Δρ. Κωνσταντίνος Αντωνόπουλος, Επιστημονικός Συνεργάτης του Προέδρου της ΠΕΔ ΔΕ.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στο τηλέφωνο Επικοινωνίας 2610 270 097 και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο email: k.antonopoulos@pedde.gr.

2/ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

2.1. Υπήρξαν στην περιοχή του Δήμου σας περιστατικά του νέου Κορωνοϊού (COVID-19);

- Ναι
- Όχι

2.2. Ενεπλάκη με κάποιο τρόπο ο Δήμος στη διαχείριση της κρίσης του Κορωνοϊού;

- Ναι
- Όχι
- Δεν γνωρίζω

2.3. Αν ενεπλάκη, με ποιόν τρόπο:

- Προληπτικά μέτρα για την αποφυγή εξάπλωσης του ιού στην περιοχή
- Συμμετοχή σε συσκέψεις και συντονισμό φορέων δημόσιας υγείας σε τοπικό, περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο.
- Διανομή масκών και υλικού προστασίας
- Ενημέρωση των δημοτών
- Χορήγηση διαγνωστικών τεστ ή τεστ αντισωμάτων
- Με άλλους τρόπους, διευκρινίστε:

2.4. Ποια προληπτικά μέτρα έλαβε ο Δήμος για τον περιορισμό της εξάπλωσης του κορωνοϊού στην περιοχή σας;

- Διανομή προστατευτικού υλικού
- Ενίσχυση απολύμανσης
- Καμπάνια ενημέρωσης του πληθυσμού
- Μέτρα διαχείρισης και μείωσης του κινδύνου για τις ευπαθείς ομάδες
- Άλλα, διευκρινίστε:

2.5. Σε ποια φάση της πανδημίας εντοπίζονται οι μεγαλύτερες απαιτήσεις ανταπόκρισης για το Δήμο σας;

- Περίοδος πριν την πανδημία
- Κατά τη διάρκεια της απαγόρευσης μετακίνησης
- Μετά την άρση των μέτρων με τη σταδιακή επιστροφή στην ομαλότητα

- Μακροπρόθεσμος ορίζοντας μετά την άρση των μέτρων
- Δεν γνωρίζω

3/ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

3.1. Ποια όργανα και υπηρεσίες του Δήμου σας ενεπλάκησαν στη διαχείριση της κρίσης του Νέου Κορωνοϊού;

- Δήμαρχος
- Αντιδήμαρχος – Αντιδήμαρχοι
- Δημοτικό Συμβούλιο
- Πρόεδρος Δημοτικού Συμβουλίου
- Επικεφαλής Παρατάξεων
- Δημοτικοί Σύμβουλοι
- Γραφείο ή Συντονιστής Πολιτικής Προστασίας
- Βοήθεια στο Σπίτι
- Κοινωνικός Τομέας
- Κέντρο Κοινότητας
- Κέντρο φροντίδας
- Δημοτικό Ιατρείο
- Καθαριότητα
- Συνεργεία του Δήμου
- Τεχνική Υπηρεσία
- Υπηρεσίες Πρασίνου
- Δημοτικά Νεκροταφεία
- Δημοτική Αστυνομία
- Άλλο, δηλώστε εδώ:

3.2. Πόσα άτομα ενεργοποιήθηκαν για τον κορωνοϊό (μεταξύ των εργαζόμενων στο Δήμο);

- 1 άτομο
- <5 άτομα
- 5-9 άτομα
- 9-20 άτομα
- 21-49 άτομα
- 50-99 άτομα
- 100-249 άτομα
- 250-1000 άτομα
- >1000 άτομα

3.3. Τι ποσό διετέθη στο Δήμο σας ως έκτακτη ενίσχυση του ΥΠΕΣ και άλλους πόρους για τον Κορωνοϊό; (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ)

- Ποσά:
- Άλλοι πόροι:

3.4. Ήταν επαρκές το ποσό που διετεθή στο Δήμο σας για την κάλυψη των αναγκών της Πανδημίας COVID-19; (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ)

- ΝΑΙ
- ΟΧΙ
- Γιατί; Εξηγήστε σύντομα

3.5. Ποιές από τις παρακάτω δράσεις υιοθέτησε ο Δήμος σας για τη διαχείριση της πανδημίας;

- Υιοθέτηση τηλεργασίας
- Αναδιοργάνωση διαδικασιών με γνώμονα τη λειτουργία έκτακτης ανάγκης
- Υιοθέτησε νέους κανόνες για την ασφάλεια και υγιεινή των εργαζομένων
- Συχνές απολυμάνσεις σε χώρους εργασίας, σχολεία, δημοτικά κτήρια κ.τ.λ.
- Αύξηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών
- Μετακίνηση εργαζομένων σε άλλες θέσεις (π.χ. Βοήθεια στο Σπίτι)
- Εκπαίδευση προσωπικού σε νέες απαιτήσεις (π.χ. υγιεινή, ασφάλεια κτλ)
- Μεταφορά πόρων/διάθεση πόρων για προμήθειες/ δωρεές τροφίμων ή υγειονομικού υλικού
- Δεν έχουμε λάβει ειδικές δράσεις
- Αναλάβαμε άλλες δράσεις. Διευκρινίστε εδώ:

3.6. Με ποιους φορείς από τους παρακάτω φορείς έχει συνεργαστεί ο Δήμος σας κατά τη διαχείριση της πανδημίας

- Τοπικό Νοσοκομείο
- Τοπικό Κέντρο Υγείας
- Περιφερειακό Νοσοκομείο
- Κέντρα Αναφοράς για Κορωνοϊό
- ΕΟΔΥ
- Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας
- Επιτροπή Ειδικών για τον Κορωνοϊό
- Πυροσβεστική Υπηρεσία
- Αστυνομία
- Ομάδες Εθελοντών
- Με κανέναν,
- Με άλλους φορείς, διευκρινίστε:

3.7. Ποια μέσα (εξοπλισμό, κτήρια) χρησιμοποίησε ο Δήμος για την αντιμετώπιση της κρίσης του κορωνοϊού;

Συγκεκριμένα:

- Οχήματα. Συμπληρώστε αριθμό και τύπο.
- Κτήρια. Συμπληρώστε αριθμό κτηρίων, κατηγορία και χρήση που έγινε.
- Μηχανήματα: Συμπληρώστε αριθμό, τύπο, διαθεσιμότητα χειριστή, χρήση που έγινε

- Άλλο εξοπλισμό, φορητό, εξοπλισμό και προμήθειες αναλωσίμων. Συμπληρώστε αριθμό, τύπο, χρήση που έγινε.

3.8. Χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα ιδιοκτησίας τρίτων φορέων (υπηρεσιών πολιτικής προστασίας, υγειονομικών αρχών, πυροσβεστικής υπηρεσίας), επιχειρήσεων ή ιδιοκτησίας των δημοτών σας για την αντιμετώπιση της κρίσης του κορωνοϊού;

Συγκεκριμένα:

- Οχήματα. Συμπληρώστε αριθμό, τύπο, έδρα, ιδιοκτησία.
- Κτήρια. Συμπληρώστε αριθμό κτηρίων, κατηγορία, τοποθεσία, ιδιοκτησία, χρήση που έγινε.
- Μηχανήματα. Συμπληρώστε αριθμό, τύπο, διαθεσιμότητα χειριστή, ιδιοκτησία, χρήση που έγινε:
- Άλλο εξοπλισμό και προμήθειες αναλωσίμων. Συμπληρώστε αριθμό, τύπο, ιδιοκτησία, χρήση που έγινε.

4/ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΔΙΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ

4.1. Ποια προβλήματα αντιμετωπίσατε γενικότερα στην εξυπηρέτηση των δημοτών σας; (συμπληρώστε ένα ή και περισσότερα)

- Δεν υπήρξε κανένα πρόβλημα
- Το τηλεφωνικό μας κέντρο/ οι εργαζόμενοι δεν μπορούσε να εξυπηρετήσει όλους τους δημότες μας εξ αποστάσεως
- Οι δημότες μας δεν γνώριζαν πώς να απευθυνθούν στις υπηρεσίες
- Αιτήματα εξυπηρέτησης/βοήθειας δεν απαντήθηκαν
- Οι δημότες εξυπηρετήθηκαν πολύ μεγάλη καθυστέρηση
- Άλλο (διευκρινίστε)

4.2. Επιπτώσεις στην επαφή με τους πολίτες (Ανταπόκριση του Δήμου σε αιτήματα των πολιτών)

- Δεν υπήρξε κανένα πρόβλημα
- Αδυναμία να διαχειριστούμε τα αιτήματα των πολιτών
- Αδυναμία να διαχειριστούμε τον όγκο των περιστατικών που έχρηζαν βοήθειας/επέμβασης του Δήμου λόγω έλλειψης πληροφοριακών συστημάτων)
- Αδυναμία να διαχειριστούμε τον όγκο των περιστατικών λόγω έλλειψης εργαζομένων
- Αδυναμία να διαχειριστούμε τον όγκο των περιστατικών παρότι ενεργοποιήθηκε όλο το αναγκαίο προσωπικό

- Αδυναμία να διαχειριστούμε τον όγκο των περιστατικών λόγω έλλειψης εξοπλισμού (π.χ. οχημάτων) και προστατευτικού υλικού
- Αδυναμία να διαχειριστούμε τον όγκο των περιστατικών λόγω μη καλά οργανωμένων διαδικασιών
- Άλλο (διευκρινίστε)

4.3. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας σε ποια κατάσταση βρέθηκε ο Δήμος σας

- Παρέμεινε κλειστός λόγω των μέτρων για τον COVID-19
- Παρέμεινε ανοιχτός με το 100% των εργαζόμενων στους Τομείς ανάγκης (Πολιτική Προστασία, Φροντίδα Υγείας, Βοήθεια στο Σπίτι) να προσέρχονται για εργασία στην εταιρία
- Παρέμεινε ανοιχτός με ένα ποσοστό των εργαζομένων να προσέρχονται για εργασία στο Δήμο και το υπόλοιπο ποσοστό να εργάζεται από το σπίτι (τήλε-εργασία), με εκ περιτροπής προσέλευση, άδεια ειδικού σκοπού ή γονεϊκή άδεια.
- Άλλο, διευκρινίστε:

4.4. Τα έσοδα του Δήμου σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019, την περίοδο 2020 σημείωσαν μείωση;

- Μειώθηκαν, πόσο;
- Δεν επηρεάστηκαν, πόσο;
- Αυξήθηκαν, πόσο;
- Δεν γνωρίζω

4.5. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας επηρεάστηκε το κόστος λειτουργίας του Δήμου ως προς τις βασικές υπηρεσίες προς τους Δημότες (ύδρευση, αποχέτευση, καθαριότητα, κοινωνικές υπηρεσίες, βοήθεια στο σπίτι);

- Ναι
- Όχι
- Σε ποια υπηρεσία
- Πόσο, διευκρινίστε εδώ:

4.6. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας όσον αφορά τους εργαζόμενους στο Δήμο σας

- Δόθηκε άδεια στους εργαζόμενους
- Εργάστηκαν όλοι κανονικά (είτε δια ζώσης είτε με τηλεργασία)
- Εργάστηκαν εκ περιτροπής
- Οι περισσότεροι εργάστηκαν κανονικά αλλά έγινε και αναστολή εργασίας σε μέρος του προσωπικού
- Οι περισσότεροι εργάστηκαν κανονικά αλλά έγινε και αναστολή εργασίας σε μέρος του προσωπικού με δυνατότητα απασχόλησης για έκτακτες περιπτώσεις μέσω τήλε-εργασίας

4.7. Είχε εκπονηθεί στο Δήμο σας σχέδιο Πολιτικής Προστασίας για την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων δημόσιας υγείας πριν από την πανδημία του COVID-19;

- Όχι
- Μερικώς, μόνο για ορισμένες λειτουργίες του Δήμου
- Ναι, για όλες τις λειτουργίες του Δήμου

4.8. Αποτέλεσε μήπως η πανδημία του COVID-19 έναυσμα για να οργανώσετε καλύτερα το τη λειτουργία του Δήμου σας σε κατάσταση ανάγκης για να αντιμετωπίσετε μελλοντικές καταστάσεις δημόσιας υγείας και πολιτικής προστασίας;

- Ναι
- Όχι

4.9. Έχετε εκπονήσει τώρα (μετά το 1^ο κύμα της πανδημίας) σχετικό Σχέδιο Πολιτικής Προστασίας

- Ναι
- Όχι

4.10. Υπάρχει συνεργασία με την Πολιτική Προστασία της Κεντρικής Διοίκησης;

- Όχι
- Ναι

➤ Αν ναι, σε ποιες δράσεις;

5/ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ - ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ

5.1. Ποιες είναι οι πιο σοβαρές ανησυχίες σας σε σχέση με την πανδημία του COVID-19;

- Επαρκείς δημόσιοι χρηματοδοτικοί πόροι για το Δήμο
- Παγκόσμια οικονομική ύφεση με αντίκτυπο και στην Ελλάδα
- Επιπτώσεις στην Απασχόληση
- Μη ύπαρξη ολοκληρωμένου σχεδίου αντιμετώπισης 2ου ή και 3ου κύματος εξάπλωσης
- Υγειονομικές ανησυχίες
- Επιδείνωση των υπηρεσιών προς τους Δημότες
- Μη ύπαρξη δυνατότητας για μακροπρόθεσμο σχεδιασμό
- Δυσκολίες στη χρηματοδότηση από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα
- Κίνδυνοι για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο
- Πιθανές επιπτώσεις στα έσοδα των Δήμων
- Μη ύπαρξη δυνατότητας υλοποίησης αναπτυξιακών προτεραιοτήτων του Δήμου

5.2. Θεωρείτε πως η πανδημία του COVID-19 ανέδειξε το ρόλο της τοπικής αυτοδιοίκησης στην πολιτική προστασία και στην προστασία της δημόσιας υγείας;

- Ναι
- Όχι
- Δεν γνωρίζω

5.3. Ποιες δράσεις από τις κάτωθι σκέφτεστε να υιοθετήσετε/προτείνετε τους επόμενους μήνες; (Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

- Επενδύσεις σε πληροφοριακά συστήματα ή ψηφιακές πλατφόρμες (τηλεργασίας, προσωπικού, τηλεδιασκέψεων)
- Αξιολόγηση αναγκών του Δήμου στην περίοδο μετά την πανδημία

- Συνεργασία/συνέργειες με άλλους φορείς της αυτοδιοίκησης και της κυβέρνησης
- Δημιουργία ενός πλάνου οργανωτικής και επιχειρησιακής συνέχειας σε περίπτωση έκτακτου γεγονότος
- Αποτύπωση διαδικασιών που έπαιξαν ρόλο στην Πανδημία με στόχο τη βελτίωση της λειτουργίας τους
- Εκπαίδευση των εργαζομένων με στόχο την αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους
- Δεν θα υλοποιήσουμε κάποια δράση το επόμενο χρονικό διάστημα

5.4. Η πανδημία του COVID-19 θα επηρεάσει το πρόγραμμα του Δήμου σας;

- Ναι, έχουμε αποφασίσει να παγώσουμε προγραμματισμένες ενέργειες
- Ναι, θα εντατικοποιήσουμε τις δράσεις που έχουμε προγραμματίσει
- Όχι, οι ενέργειες που έχουμε προγραμματίσει θα υλοποιηθούν κανονικά
- Όχι, οι ενέργειες που έχουμε προγραμματίσει θα υλοποιηθούν κανονικά δίνοντας όμως έμφαση σε συγκεκριμένους τομείς (π.χ. ψηφιακός μετασχηματισμός, ενίσχυση προβολής, τουρισμού)

5.5. Τι δράσεις θα περιλαμβάνει ο ψηφιακός σας μετασχηματισμός; (Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)

- Συστήματα και εξοπλισμό για τηλεργασία
- Συστήματα για την καλύτερη οργάνωση του συντονισμού των υπηρεσιών (π.χ. ψηφιακά συστήματα)
- Συστήματα για τη ψηφιοποίηση διαδικασιών σε επαφή με τους δημότες (συστήματα δρομολόγησης καθαριότητας, βοήθειας στο σπίτι, διαχείρισης στόλου οχημάτων, κτλ.)
- Συστήματα για την καλύτερη διασύνδεση και ανταλλαγή πληροφοριών με δημότες, κρατικές υπηρεσίες και άλλους φορείς
- Άλλο, διευκρινίστε:

5.6. Πώς θα ενισχύσετε τους ανθρώπινους πόρους σας;

- Θα επιβραβεύσουμε την προσφορά στην περίοδο της πανδημίας
 - Α) των εθελοντών
 - Β) των εργαζόμενων
- Θα προχωρήσουμε σε εκπαιδεύσεις & πιστοποιήσεις δεξιοτήτων
- Θα ενισχύσουμε τις δεξιότητες των εργαζομένων μας στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων
- Δεν θα υλοποιήσουμε κάποια δράση που θα αφορά τους εργαζομένους μας το επόμενο χρονικό διάστημα
- Άλλο, διευκρινίστε:

5.7. Σκέφτεστε να δραστηριοποιηθείτε στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (ψηφιακή εξυπηρέτηση δημοτών, ψηφιακή λειτουργία δήμου).

- Ναι
- Όχι
- Δραστηριοποιούμαστε ήδη

5.8. Τι είδους υποστήριξη πιστεύετε ότι θα πρέπει να παράσχει η πολιτεία προς τους ΟΤΑ α' βαθμού λόγω της πανδημίας του COVID-19;

- παροχή εγκεκριμένων τεστ για το μαζικό έλεγχο του πληθυσμού
- επιπλέον χρηματοδοτική στήριξη από το Υπουργείο Εσωτερικών
- δάνειο του ΤΠΔ
- δημιουργία ειδικού αναπτυξιακού προγράμματος μέσω ΕΣΠΑ για τους Δήμους
- συμμετοχή των Δήμων στο ταμείο ανάκαμψης
- ανάληψη της πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας από τους Δήμους
- ενίσχυση των Δήμων στον τομέα πολιτικής προστασίας σε περιστατικά δημόσιας υγείας.
- δημιουργία συντονιστικής πλατφόρμας πολιτικής προστασίας σε διαδημοτικό επίπεδο (π.χ. στην ΠΕΔ)
- Άλλο, διευκρινίστε:

6/ Στοιχεία συμμετέχοντα στην έρευνα

Σας ευχαριστούμε για τον χρόνο που διαθέσατε στην συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

Παρακαλούμε συμπληρώστε τα στοιχεία σας για επικύρωση των απαντήσεών σας.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι απολύτως προσωπικά και δεν πρόκειται να ανακοινωθούν στην παρουσίαση της έρευνας ούτε σε άλλη περίπτωση πέρα από την συγκεκριμένη έρευνα.

Απαραίτητα συμπληρώνετε τη θέση σας στο Δήμο (π.χ. προϊστάμενος κοινωνικής υπηρεσίας, αντιδήμαρχος για θέματα πολιτικής προστασίας ή άλλη θέση)

Όνοματεπώνυμο:	
Δήμος:	
Θέση στο Δήμο:	
E-Mail:	
Τηλέφωνο επικοινωνίας:	

ΤΕΛΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ